

Job Service

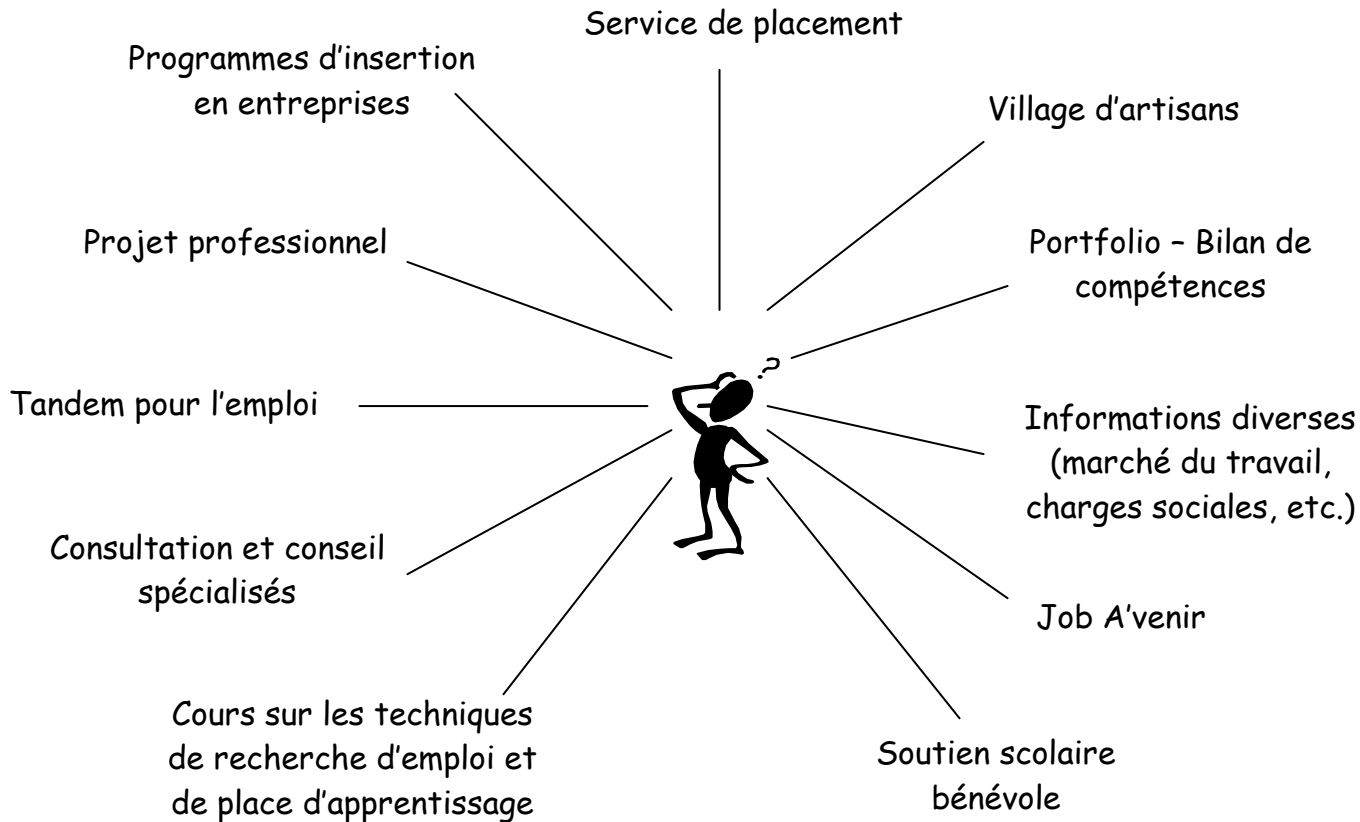
Une vue d'ensemble des prestations

Pour les jeunes et les entreprises...
...de manière individuelle et/ou collective

Des compétences et des outils de qualité sans cesse renouvelés et certifiés



Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue



Service de placement

Plus de 600 offres de travail par année

- Emplois en lien avec les compétences des jeunes demandeur/euse/s d'emploi
- Domaines : vente, administration, industrie, restauration, etc.
- Durée variable : quelques jours/semaines/mois et emplois fixes
- Stages et places d'apprentissage
- Contrat signé avec l'entreprise
- Nous répondons à toutes les questions en matière de contrat et de conditions de travail : salaire brut/net, charges sociales, droit aux vacances, etc.

Modules collectifs d'insertion professionnelle en entreprise

Job Service a développé en partenariat avec des entreprises du canton, des programmes collectifs d'insertion professionnelle en entreprises.

Ces modules s'articulent en principe sur une période de 6 à 9 mois selon les besoins. Ils proposent une formation initiale en entreprise ou dans un centre de formation d'une durée de deux à trois mois.

Au terme de celle-ci, les personnes répondant aux exigences et aux compétences requises sont engagées par l'entreprise sous forme d'un contrat de durée indéterminée.

Job Service a pour mandat de trouver les candidat-e-s répondants aux exigences (sélection), de mettre en place les outils d'accompagnement nécessaires (travail individuel et collectif sur les aspects relatifs aux compétences), et d'accompagner les jeunes en entreprise et durant leur formation initiale (bilan, évaluation suivi, contact avec le réseau, soutien administratif, etc.)

Job Service peut également s'appuyer sur un groupe de bénévoles « Tandem pour l'emploi » constitué de responsables d'entreprise, de coachs, de cadres, qui vise à accompagner les personnes lors de la prise d'un emploi et durant les premières semaines d'activités.

Village d'Artisans

Depuis 2002, dans le complexe de l'ancienne Brasserie Müller, un village composé de 9 micro-entreprises accueille, pour des stages de différentes durées, des jeunes rencontrant des difficultés d'insertion socio-professionnelle.

Stage d'information professionnelle

- Pour les jeunes cherchant à définir leurs intérêts et motivations en matière de formation et de travail.
- Pour appréhender une profession dans sa pratique quotidienne.

Stage de maintien dans une dynamique de projet

- Pour les jeunes se trouvant en période de transition sans activité reconnue (formation interrompue, recherche d'apprentissage ou d'emploi...).
- Pour maintenir et confirmer un projet professionnel, pour se confronter à la réalité du monde du travail.

Stage d'évaluation

- Pour les jeunes qui désirent évaluer leurs compétences dans la pratique même d'un métier
- Pour confirmer un choix en termes de formation (compétences techniques) ou pour apprécier les capacités à se maintenir dans la dynamique d'un emploi (compétences sociales).

Ces stages s'adressent à des hommes et femmes entre 15 et 30 ans dont l'envie est d'expérimenter le monde professionnel dans un lieu où l'encadrement est garanti. Les entreprises et l'équipe de Job Service assurent le développement des compétences techniques, sociales et personnelles et accompagnent les stagiaires dans leur projet professionnel.

Projet professionnel

Pour les jeunes désirant :

entreprendre ou recommencer une formation...

chercher une place de travail dans l'attente de commencer une formation

clarifier un objectif professionnel...

acquérir des outils pour être autonomes dans leurs démarches...

obtenir des conseils ou des informations...

Job Service propose un programme modulable selon les acquis et les attentes des jeunes :

- Evaluation-bilan du parcours et des compétences : un travail individuel et collectif d'évaluation et de mise en commun des expériences
- Appui à la réalisation de dossiers professionnels / TRE (C.V., lettres, préparation d'entretiens d'embauche, etc.)
- Cours de mise à niveau (français, mathématiques, etc.) par des bénévoles
- Mise à disposition d'informations sur le marché de l'emploi (adresses d'entreprises, secteurs économiques, etc.)
- Conseils personnalisés selon le contexte
- Stages en entreprises
- Appui / suivi pendant la mesure pour la recherche d'apprentissage et la recherche d'emploi

Techniques de recherche d'emploi

Job Service propose et organise des cours collectifs sur les techniques de recherche d'emploi pour des jeunes à la recherche :

- d'un emploi à durée indéterminée, à durée déterminée, dans n'importe quel domaine
- d'une place d'apprentissage ou de formation
- d'un stage en vue d'entrer dans une école ou dans un institut de formation
- d'une expérience professionnelle dans une organisation

7 demi-journées aborderont les thèmes suivants :

- Le **recrutement en entreprise** : cela se passe comment pour une place d'apprentissage, pour un emploi ?
- Les **voies d'accès aux marchés du travail et des places d'apprentissage** : comment m'y prendre pour trouver des informations (Internet, journaux, etc.) ?
- Le **curriculum vitae** : ça sert à quoi, ce qu'il doit contenir, la forme qu'il doit avoir ?
- La **lettre de motivation** : comment rédiger une lettre de motivation, les informations qu'elle doit contenir, la forme qu'elle doit avoir ?
- Les **entretiens d'embauche** : comment s'y préparer, les questions auxquelles s'attendre et comment répondre aux « questions-pièges », mise en situation filmée-jeux de rôle

Rencontre avec les entreprises : entretiens fictifs de recrutement en entreprise selon les situations et les demandes particulières des participant-e-s.

- Synthèse et bilan final avec objectifs posés pour la suite.

Job A'Venir

Pour les personnes entre 15 et 20 ans, **qui souhaitent entreprendre une formation...**
... et qui ont envie de se pencher sur leurs compétences, leurs forces, leurs qualités

Job Service leur propose de:

Découvrir leurs ressources et de renforcer leur confiance en eux
Découvrir ce qu'ils souhaitent faire et de développer des compétences pour le réaliser
Découvrir des préférences en lien avec toutes leurs expériences vécues

Sur 6 séances d'une demi-journée, il est proposé de travailler en groupe sur les thèmes suivants :

- Réalisation d'un arbre généalogique des métiers
- Rêves et attentes pour mon chemin professionnel
- Découverte de l'apprentissage par l'expérience
- Découverte des compétences-clés en fonction des expériences vécues (loisirs, vie quotidienne, vie scolaire, etc.)
- Synthèse de l'ensemble des compétences et mise en lien avec différents métiers

Portfolio-Bilan de compétences

C'est quoi ?

La démarche portfolio s'effectue en plusieurs étapes. Elle permet de constituer un dossier structuré qui atteste ce que les personnes ont appris et expérimenté dans différents aspects de leur vie. La formation, les activités professionnelles, la vie sociale et familiale constituent un bagage de capacités et de connaissances dont les individus ont souvent peu conscience. Cette démarche s'adresse à des personnes de plus de 20 ans.

Contenu du cours sur 8 séances

1. Trajectoire
2. Expériences sous la loupe
3. Identification de ses ressources
4. Constitution d'un portfolio - journal de bord
5. Objectifs, outils : aller plus loin ...

Objectifs

- Faire le bilan de ses apprentissages et de ses compétences
- Constituer son portfolio
- Aller plus loin ...

Méthode de travail : collective et individuelle ; démarche active.

Des professionnels à votre service

Conseil, suivi et placement des jeunes, gestion et développement de projets

Michel Roulin, conseiller socio-professionnel et directeur. Il est au bénéfice d'une formation dans le domaine technique et possède plus de vingt ans d'expérience dans les domaines de l'éducation, de l'enseignement, de l'animation et de l'insertion professionnelle. Il est diplômé des Hautes Etudes des Pratiques Sociales (DHEPS), de l'Université de Strasbourg en collaboration avec la HES La Source, Lausanne.

Fabrice Plomb, conseiller socio-professionnel et responsable du bureau de La Chaux-de-Fonds. Au bénéfice d'un doctorat en sociologie, il enseigne également la sociologie à l'Université de Fribourg.

Carine Tacchella, conseillère socio-professionnelle et responsable du marketing entreprise. Diplômée en lettres et sciences sociales, elle a ensuite travaillé dans une agence privée de placement dont elle était responsable.

Catherine Delhotal, conseillère socio-professionnelle. Au bénéfice d'une formation commerciale et après plusieurs années d'expérience dans le domaine administratif, elle a travaillé dans une agence privée de placement comme conseillère puis responsable.

Des professionnels à votre service

Sabrina Cruz :

Conseillère socio-professionnelle. Au bénéfice d'une formation en psychologie clinique, elle a pu exercer à différents niveaux avec des enfants et des adolescents.

Dominique Wohlhauser, conseillère socio-professionnelle, responsable pédagogique et chargée de projets. Psychologue FSP, travail et orientation scolaire et professionnelle. Spécialiste dans l'accompagnement de groupe en démarche bilan-portfolio de compétences pour des jeunes, des adolescents et des adultes. Elle exerce également une activité parallèle d'indépendante dans le secteur de la gestion des fins de carrière. Elle enseigne à la HES / Lausanne (psychologie du travail, insertion professionnelle des jeunes).

Patricia Giménez, conseillère socio-professionnelle. Elle collabore à la réalisation des projets de travail collectif. Psychologue de formation clinique, elle a fait le DESS en conseil, orientation et management de compétences. Elle s'est spécialisée en accompagnement de groupes en démarche bilan-portfolio de compétences pour des jeunes/adolescents et des adultes.

Administration et secrétariat

Martine Stauffer employée de commerce, collaboratrice administrative. Elle travaille au bureau de Neuchâtel.

Danièle Cramatte, employée de commerce, collaboratrice administrative. Elle travaille au bureau de La Chaux-de-Fonds.

Daniela PACE, auxiliaire, responsable du support informatique et du site internet.

Portrait minute de Job Service

- Créé en 1988 et formé en association en 1992
- Reconnu d'intérêt public par le Grand Conseil en 1997
- Déclaré projet-pilote de la Confédération depuis 1999
- Membre fondateur de l'association européenne ESTRA (European Social Travel Agency) en 2001
- Dirige et développe le projet Village d'artisans à partir de 2002
- Obtient en 2003 le label eduQua qui certifie que le service remplit toutes les normes de qualité pour les institutions de formation continue
- Crée en 2005 un projet d'échange et de partenariat avec l'association Zod-Neéré du Burkina Faso
- 2006, Job Service s'associe au projet Speranza pour le canton de Neuchâtel et confirme sa certification eduQua
- 2007, constitution de la Fondation Job Service, l'association devenant l'Association Job Service en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes
- 2008, participation aux mesures cantonales d'accompagnement des personnes de moins de 30 ans
- Job Service fête ses 20 ans en 2008

Job Service
Quai Philippe-Godet 18
2000 Neuchâtel
032/725.35.55
info2000@job-service.ch

Job Service
Av. Léopold-Robert 75
2301 La Chaux-de-Fonds
032/968.08.68
info2300@job-service.ch

www.job-service.ch